

Déclaration de confidentialité Beyuna.eu/Beyunabusiness.eu

Ce site web (beyuna.eu) est géré par Beyuna (ci-après Beyuna ou nous, nos, etc.). Ces « conditions générales » s'appliquent à l'utilisation de ce site web et aux commandes que vous passez par ce site web, ainsi que toutes les conventions qui sont passées entre vous et Beyuna par ce site web. Nous vous demandons de bien lire ces conditions générales et de les revoir régulièrement. Nous pouvons en effet modifier ces conditions générales de temps en temps.

1. Introduction

- 1.1. Ce site web (« Site internet ») a été créé par Beyuna (« Beyuna » ou « Nous »). Beyuna est responsable du traitement de vos données à caractère personnel, dans le cadre du RGPD (Règlement général sur la protection des données). Beyuna est consciente de l'importance du respect de votre vie privée et de votre sécurité. Même si vous ne faites que consulter notre Site internet, nous tenons à vous familiariser quant au traitement de vos données à caractère personnel et à notre politique de confidentialité que nous mettons en œuvre pour les protéger. Les données à caractère personnel sont des données qui peuvent être utilisées pour identifier une personne.
- 1.2. Par cette déclaration de confidentialité (« Déclaration »), nous vous informons de notre politique de confidentialité et de nos mesures de sécurité qui concernent la collecte de vos données personnelles, dans le cadre de votre utilisation de notre Site internet et du fonctionnement de nos services de vente. Il y a au moins trois catégories d'utilisateurs (« Vous ») du site internet (« Visiteurs ») : ceux qui achètent les compléments alimentaires pour leur propre compte (« Clients »), ceux qui achètent les compléments alimentaires pour les revendre, et ceux qui agissent en tant qu'intermédiaires de Beyuna pour vendre les compléments à d'autres personnes (« Distributeurs »).
- 1.3. Notre site internet peut contenir des hyperliens vers les sites internet d'autres Prestataires. Nous ne serions être tenus pour responsables du contenu de ces sites internet. Nous ne sommes pas non plus responsables de la politique de confidentialité, ni de l'utilisation des cookies de ces sites internet.
- 1.4. Si nous venions à modifier cette Déclaration, nous indiquerions ces changements sur notre Site internet. C'est pourquoi nous vous conseillons de consulter régulièrement ce Site internet, afin de vérifier que vous avez bien la version la plus récente de cette Déclaration.

2. Quelles données sont collectées ?

- 2.1. Beyuna utilise les données personnelles suivantes, fournies par vos soins :

- Nom, Prénom
- Sexe
- Date de naissance
- Adresse complète
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Numéro de compte bancaire + nom du titulaire du compte
- Numéro de TVA (pas obligatoire)
- Numéro de Certificat de conformité (pas obligatoire)
- Numéro de téléphone

- Nom du conjoint + date de naissance (pas obligatoire)
- Photo de profil (pas obligatoire)
- Carte bancaire (pas obligatoire)

2.2. Lorsque vous utilisez ce Site internet, nous (ou les prestataires externes que nous mandatons) pouvons vous demander de fournir des données à caractère personnel, notamment votre nom et votre adresse e-mail. En plus de votre nom et de votre adresse e-mail, nous pouvons utiliser votre adresse IP, votre identifiant, votre mot de passe, les caractéristiques de votre navigateur, l'identité de votre fournisseur d'accès internet, vos pages de renvoi et de sortie, votre système d'exploitation, la date et l'heure de vos consultations et les données de votre parcours de navigation (click stream). Vos données sont traitées de manière globale, dans la mesure où cela concerne le nombre de visites sur ce Site internet, le temps moyen passé sur ce Site internet, les pages consultées, etc. Nous utilisons les informations collectées pour analyser et améliorer l'utilisation de notre Site internet.

2.3. Beyuna ne traite pas les données personnelles particulières et / ou sensibles.

2.4. Si vous assistez à des présentations ou autres événements organisés par Beyuna, vous autorisez Beyuna à utiliser vos photos et images à des fins promotionnelles ou de formation.

3. Cookies

Beyuna utilise des cookies analytiques, fonctionnels et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone, lors de votre première visite sur ce site internet. Vous pouvez désactiver les cookies en paramétrant votre navigateur internet, de façon à ce qu'il ne les stocke plus. De plus, vous pouvez supprimer toutes les informations stockées précédemment via les paramètres de votre navigateur.

4. À quelles fins vos données sont-elles utilisées ?

- 4.1.** En général, nous utilisons vos données pour faciliter la navigation sur notre Site internet lorsque vous avez recours à nos services (lors d'un achat). Plus spécifiquement, nous utilisons vos données dans les buts suivants :
- la prestation de services (de vente), y compris l'exécution de l'accord ou des accords conclu(s) avec vous ;
 - le calcul, l'application et la collecte ou le paiement de frais ;
 - le maintien des relations avec vous, y compris les informations et les conseils au sujet de nos services et de l'assistance technique correspondante ;
 - à des fins promotionnelles ;
 - pour notre management interne ;
 - pour prévenir, identifier, rechercher et lutter contre les tentatives de fraude et les comportements délictueux ou répréhensibles ;
 - gérer les réclamations / désaccords ;
 - réaliser des contrôles comme les audits, et
 - mettre en place des réglementations statutaires.
- 4.2.** Par ailleurs, nous pouvons utiliser la collecte de vos données personnelles pour établir des statistiques utilisateurs, ainsi que pour sécuriser et améliorer le(s) site(s) internet.

4.3. Nous n'utiliserons pas vos données personnelles à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus.

5. Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées ?

5.1. Beyuna ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins de la collecte. Les durées de stockage sont les suivantes, en fonction des catégories de données :

Utilisateurs : les cookies sont stockés pendant 2 ans.

Clients : les données personnelles des clients sont conservées aussi longtemps que la personne demeure Client(e), puis pendant 7 ans après qu'une commande a été passée, conformément à la durée légale de stockage fixée par l'administration fiscale. Si aucune commande n'est passée, les données personnelles sont stockées pendant 1 an maximum.

Distributeurs : les données à caractère personnel des distributeurs sont conservées aussi longtemps que la personne demeure Distributeur, puis pendant 7 ans, conformément à la durée légale de stockage fixée par l'administration fiscale.

Inscriptions à la newsletter : les données personnelles de la personne s'étant inscrite restent stockées tant que la personne ne s'est pas désinscrite de la newsletter. Voir article 8.

6. Comment sont utilisées vos données ?

6.1. Par exemple, nous pouvons utiliser vos données pour vous contacter, afin de vous confirmer la réception de votre commande, ou en cas de problème.

6.2. Si vous avez donné votre accord, nous pouvons également utiliser votre adresse e-mail pour vous envoyer des informations sur nos produits et services (« Mailing »).

6.3. Vous avez la possibilité de poser des questions, via notre site internet, en vous servant du formulaire de contact, dans lequel nous vous demandons des informations précises et complètes au sujet de votre question. Les informations que vous nous envoyez sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour pouvoir vous répondre et gérer le problème dans sa totalité, que ce soit pour le formulaire ou le contenu de votre e-mail.

7. Qui a accès à vos données ?

7.1. Nous pouvons faire appel à des prestataires de services externes lors du processus de traitement de vos données personnelles. Mis à part ceux-ci, nous ne divulguons vos données personnelles à d'autres personnes que si nous l'estimons nécessaire (a) pour nous conformer à des obligations légales, ou (b) pour faire respecter les termes de cette Déclaration et les Conditions Générales de ce Site internet. Nous avons conclu un accord de sous-traitance avec les entreprises qui traitent des données pour notre compte, afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Beyuna engage sa responsabilité pour ces opérations de traitement.

7.2. Les représentants indépendants de Beyuna (les Distributeurs) ont accès aux données des Clients et des autres Distributeurs de Beyuna, mais uniquement de ceux qui sont dans leur lignes descendantes. Nous avons conclu

un accord de sous-traitance avec ces Distributeurs, afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données.

8. Mesures de sécurité

- 8.1.** Bien que nous nous efforcions de protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir à 100 % la sécurité des données que vous nous avez fournies ou qui sont envoyées par notre Site internet. L'utilisation de notre Site internet est à vos propres risques, même si nous utilisons une connexion SSL sécurisée. Cette connexion (identifiée par le cadenas à côté de l'adresse URL) garantit, entre autres, une transaction sécurisée. Il s'agit d'une forme puissante de cryptage (un encodage) qui empêche les personnes malveillantes d'utiliser vos coordonnées bancaires. Dès que nous recevons vos données personnelles, nous faisons tout notre possible pour garantir leur sécurité dans nos systèmes et pour protéger vos données contre la perte, l'abus ou l'altération de celles-ci.
- 8.2.** Lorsque vous renseignez vos données personnelles, ces données peuvent être envoyées électroniquement vers des serveurs à l'étranger. Vos données peuvent être utilisées, conservées et / ou traitées à l'étranger. Lorsque nous utilisons (nous ou un prestataire externe mandaté par nos soins) vos données personnelles, quel que soit le lieu où cela se produit, nous prenons des mesures pour garantir que vos données sont traitées de manière sécurisée, et conformément à nos Conditions Générales et à cette Déclaration. Nous transférons vos données vers d'autres pays qu'avec une attention particulière en ce qui concerne les obligations légales applicables.

9. Consultation et désinscription

- 9.1.** Merci de nous contacter à l'adresse e-mail suivante, si vous souhaitez consulter, corriger ou modifier vos données personnelles. Si vous ne souhaitez plus recevoir de campagnes de mailing, vous pouvez vous désinscrire à tout moment, en envoyant un message à cette même adresse e-mail ou en cliquant sur le lien correspondant dans chaque mailing.

10. Informations

- 10.1.** Si vous souhaitez des informations complémentaires ou en cas de réclamation, merci de nous contacter.

11. Coordonnées de contact

Beyuna B.V.
Paasheuvelweg 26
1105 BJ Amsterdam
The Netherlands

+31 (0)20 3033890
info@beyuna.com
beyuna.eu